

Módulo 1 – Ejercicio 3: “Los 2 vendedores”

Analizar las diferentes actitudes de 2 vendedores y que nos sirvan de ejemplo a través de su análisis. Viendo actitudes ajenas hacemos introspección de lo nuestro. Tras esto, leer el caso y escribir en un papel 3 cosas positivas y negativas de cada vendedor.

Boris	María
<p>Boris llega todos los días a trabajar a las 9 y 20 minutos cuando la hora de entrada es a las 9. Nada más llegar, va a su despacho y mira en su correo si ha recibido emails de clientes o agentes. Posteriormente envía algún email pendiente y llama a los 2 o 3 agentes que están en espera para traer clientes a la oficina.</p> <p>Tras preparar las cartas de visita, prepara un mail en francés a un grupo de agentes en una zona nueva. A las 11.30 tiene prevista la visita de un agente con un cliente al que acompaña de visita pidiendo a su compañera María que, mientras él está reunido con el cliente para tomar notas, haga ella unas fotocopias.</p> <p>Sale con los clientes durante 1,5 horas terminando tomando un refresco en la cafetería.</p> <p>Vuelve a la oficina, revisa de nuevo el correo y se marcha de nuevo pues ha quedado a comer con los clientes.</p> <p>Por la tarde, revisa su correo, introduce en el ordenador los datos de la entrevista con el cliente y envía un email con el report a su jefe. Después, revisa vuelos para una visita al extranjero dentro de 15 días y lee algunos periódicos por internet</p> <p>También, rellena la hoja de gastos.</p> <p>La hora de salida es a las 19 horas pero él se va a la casa a las 18.45.</p>	<p>Llega todos los días a la oficina a las 9 en punto. Nada más llegar va a la cafetera, toma un café y le dice a Boris si quiere uno pero éste le dice que no. Luego sale a la puerta a fumar un cigarrillo.</p> <p>Después mira si tiene emails, envía alguno pendiente y hace algunas llamadas pendientes.</p> <p>A las 10.30 se va con la persona de postventa a desayunar al café de al lado durante 20 minutos.</p> <p>Vuelve del desayuno y riega un poco las plantas de la oficina. Después, hace una llamada a un agente que le había contactado en los días anteriores.</p> <p>Dentro de 2 días viene un agente con un cliente así que sale a inspeccionar el estado del producto que enseñará al cliente y vuelve a la oficina a las 13.00. Entra al despacho de Boris para preguntar cómo le van las cosas y éste le comenta, brevemente, la visita que ha tenido.</p> <p>Vuelve a salir a la puerta a fumar un cigarro e invita a Boris a salir pero este le dice que está ocupado. Se queda charlando 20 minutos con el técnico de postventa y un cliente que pasaba por allí. A las 14 horas, hora de salida, se va.</p> <p>Por la tarde vuelve, ya que Boris no quiere conversación, mira un poco Internet, rellena la nota de gastos del día anterior y a las 19 horas en punto se va para casa.</p>

	Boris	María
2 cosas positivas	- -	- -
2 cosas negativas	- -	- -