

Módulo 1 –Ejercicio 1: “Autotest sobre habilidades y mejora”

ASPECTOS GENERALES	1	2	3	4	5
Sé venderme					
Soy simpático/a					
Inspiro confianza					
No soy un/a charlatán(a)					
Tengo buena imagen					
Tengo buen lenguaje					

CONOCIMIENTOS	1	2	3	4	5
De producto					
Financiero					
Técnicas de venta					
Idiomas					
Sociales					
Experiencia en ventas					
Informática e Internet					

TAREAS	1	2	3	4	5
Sé construir relaciones					
Gestiono bien mi tiempo					
Hago bien la “puerta fría”					
Entretenimiento a clientes					
Escucho “activamente”					
Detecto necesidades					
Presento/discuto soluciones					
Sé negociar bien.					
Sé resolver objeciones					
Tengo capacidad de cierre					
Estoy motivado					
Trabajo en grupo					
Acato directrices					

¿En qué debo mejorar?

Aspecto a mejorar	Cómo lo voy a mejorar	Cuándo empiezo
1.-		
2.-		
3.-		